

# Технические проблемы

## У меня вместо экрана черный\белый квадрат! Что мне делать?

Такая ошибка может возникать в двух случаях:

### 1) У Вас стоит устаревшая версия **Flash-плеера**.

- Необходимо зайти на официальный сайт компании [Adobe](http://www.adobe.com), скачать и установить последнюю версию Flash-плеера (<http://get.adobe.com/ru/flashplayer>).
- Очистить кэш плеера и загрузить игру заново (обновить страницу с игрой).

### 2) У вас стоит высокая степень защиты браузера, блокирующая выполнение компонента **ActivX**.

В этом случае Вам необходимо:

- Установить уровень защиты на "средний" и\или добавить alawar.ru в список разрешенных сайтов.
- Очистить кэш плеера и загрузить игру заново (обновить страницу с игрой).

### Чтобы очистить кэш в Flash-плеере:

1. Открываете страницу с нужной игрой.
2. В центре окна с игрой кликаете правой кнопкой мышки.
3. В зависимости от языка Adobe Flash Player там будет меню с пунктами "Settings" или "Параметры". Выбираете данный пункт.
4. Откроется меню настроек Adobe Flash Player - в нем выбираете "Локальное хранилище" или "Storage".
5. После выбора у вас откроется меню настроек Локального хранилища с ползунком. Для очистки кэша Adobe Flash Player данный ползунок необходимо сдвинуть до конца влево.
6. Adobe Flash Player спросит, согласны ли Вы очистить локальное хранилище. Необходимо ответить ОК.
7. После очистки ползунок необходимо вернуть в крайнее правое положение.

Уникальный ID ответа: #1022

Опубликовал: : Admin

Последние обновление: 2015-09-29 11:26